

СОГЛАСОВАНО
ВЕДУЩИЙ ЮРИСКОНСУЛЬТ
ГАУК НСО «РМИ»
_____ П.Н. Гончаров
« 18 » 10 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ
ДИРЕКТОР ГАУК НСО «РМИ»
_____ А.О. Пронин
« 15 » 10 2019 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области
«Исторический парк «Россия – моя история»

1. Режим работы Исторического парка

- 1.1. Исторический парк открыт для посещения ежедневно: со среды по пятницу с 10:00 до 18:00, суббота – воскресенье с 11:00 до 19:00.
- 1.2. В понедельник и во вторник Исторический парк закрыт для посещения.
- 1.3. Режим работы в праздничные дни устанавливается Администрацией Исторического парка.
- 1.4. Посещение экспозиционных залов, выставок, культурно-массовых мероприятий проводится в дни и часы, установленные Администрацией Исторического парка.
- 1.5. При проведении культурно-массовых мероприятий, график работы определяется соответствующим Приказом Директора Исторического парка.
- 1.6. Вход посетителей в экспозиционные и выставочные залы, продажа билетов и сувенирной продукции прекращается за 30 минут до окончания работы Исторического парка (в будние дни в 17:30, в выходные и праздничные дни в 18:30).

2. Обслуживание посетителей

- 2.1. Исторический парк осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.
- 2.2. Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ в экспозиции без сопровождения экскурсовода. Посетители приобретают входной билет и предъявляют его на контроле по требованию сотрудников Исторического парка.
- 2.3. Экскурсионная группа – группа посетителей, которая помимо входного билета в экспозиционные и выставочные залы приобрела билет на экскурсионное обслуживание в сопровождении сотрудника Исторического парка - экскурсовода.
- 2.4. Экскурсионной может считаться группа от 1 до 20 человек (включительно) только при наличии билета на экскурсионное обслуживание.
- 2.5. Для экскурсионной группы, численность которой превышает 10 человек, предусмотрена категория посетителей – «сопровождающий», которые проходят в экспозиции по бесплатному билету.

2.6. Для экскурсионной группы от 10 до 20 человек предусмотрен 1 сопровождающий.

2.7. Сопровождающий организованной экскурсионной группы при посещении ГАУК НСО «РМИ» до приобретения билетов:

определяется с выбором посещаемых с экскурсионным сопровождением экспозиций; предоставляет администратору и кассиру билетному точную и актуальную информацию о количестве и категориях (учащиеся, студенты, пенсионеры и т.д.) посетителей, входящих в состав экскурсионной группы; информирует администратора и кассира билетного о наличии у экскурсантов льгот, дающих право льготного или бесплатного посещения экспозиций, предоставляет документы, подтверждающие льготы;

Сопровождающий экскурсионной группы обязан в соответствии с Правилами посещения ГАУК НСО «РМИ» самостоятельно разделить экскурсионную группу, если количество экскурсантов превышает 20 человек.

Во время проведения экскурсии сопровождающий экскурсионной группы несёт ответственность за дисциплину и соблюдение экскурсантами Правил посещения ГАУК НСО «РМИ».

Сопровождающий экскурсионной группы несёт ответственность за состояние здоровья экскурсантов. В случае необходимости оказания медицинской помощи кому-либо из экскурсантов, безотлагательно информирует сотрудников Исторического парка и администратора.

Сопровождающий экскурсионной группы несёт ответственность за срыв экскурсии в случае выключения во время экскурсии кем-либо из экскурсантов оборудования экспозиций ГАУК НСО «РМИ».

Сопровождающий экскурсионной группы несёт ответственность за повреждение во время экскурсии кем-либо из экскурсантов оборудования экспозиций ГАУК НСО «РМИ».

Исторический парк оставляет за собой право не принимать экскурсионные группы, не записанные предварительно, в случае, если это нарушает общий порядок работы Исторического парка; создает препятствия для других посетителей и работников Исторического парка.

В составе детской и школьной организованной группы (лица до 14 лет) должны быть взрослые сопровождающие. Число сопровождающих лиц на группу в 20 человек не должно превышать двух человек. Сопровождающие лица должны ознакомить детей с правилами посещения и нести ответственность за их соблюдение. При несоблюдении данного условия группе может быть отказано в посещении, либо посещение группы ограничено по времени.

Время ожидания групп, опаздывающих на заявленную экскурсию, не может превышать 30 минут. По истечении указанного времени экскурсионное обслуживание может быть предоставлено только в случае, если это не влияет на обслуживание других экскурсионных групп.

Во время экскурсий запрещена: запись на диктофон /диктофон мобильного телефона, видеозапись на видеокамеру/телефон, экскурсия является интеллектуальной собственностью Исторического парка. Фото и видеосъемка производится только по согласованию с администрацией Исторического парка. Экскурсии проводятся только экскурсоводами Исторического парка, запрещено проведение экскурсий под руководством лиц, сопровождающих группы (городских экскурсоводов, частных предпринимателей-гидов, преподавателей школ и Вузов (тематические занятия возможны только по предварительному согласованию с руководством Исторического парка).

2.8. Переводчики, сопровождающие группу иностранных посетителей, считаются сопровождающими группу и проходят по бесплатному билету только при наличии билета на экскурсионное обслуживание в сопровождении экскурсовода.

2.9. Экскурсионное обслуживание проводится для посетителей как на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии, так и по факту прибытия в Исторический парк, если приобретен билет на экскурсионное обслуживание.

2.10. Экскурсионное обслуживание без предварительной заявки проводится только при наличии свободных экскурсоводов или методистов Исторического парка.

2.11. Продолжительность экскурсии по постоянной экспозиции – 60 минут.

2.12. Продолжительность тематической экскурсии от 40 до 60 минут.

2.13. Продолжительность экскурсии по тематической выставке – до 30 минут.

2.14. Оплата входных билетов в экспозиционные и выставочные залы и билетов на экскурсионное обслуживание осуществляется за наличный или безналичный расчет.

2.15. Оплата входных билетов в экспозиционные и выставочные залы и билетов на экскурсионное обслуживание путем перечисления денежных средств на расчётный счет Исторического парка производится только при наличии заключенного между Историческим парком и Заказчиком договора на экскурсионное обслуживание.

2.16. Билеты, приобретенные в кассе Исторического парка действительны в день приобретения.

2.17. Сувенирную продукцию, не подошедшую посетителю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, за исключением текстильных товаров, ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненных драгоценных камней, непериодических изданий (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации), в соответствии со ст. 25 Закона № 2300-1 посетитель имеет право обменять на сувенирную продукцию надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки. Обмен сувенирной продукции, допускается, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. А, также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

3. Посетителям на территории Исторического парка не разрешается

3.1. Курить, употреблять алкогольные и наркотические вещества, сорить, находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в грязной, дурно пахнущей одежде.

3.2. Иметь при себе оружие (огнестрельное или холодное) и другие опасные для жизни и здоровья окружающих людей предметы и вещи, в том числе легковоспламеняющиеся, взрывчатые и отравляющие вещества.

3.3. Проходить в экспозиции Исторического парка в верхней одежде и проносить ее с собой.

3.4. Проносить в экспозиции Исторического парка крупногабаритные вещи (портфели, пакеты, сумки, рюкзаки), зонты, продукты питания и воду, воздушные шары. Данные предметы сдаются в гардероб, либо оставляются в ячейках для хранения, расположенных в гардеробе Исторического парка.

- 3.5. Посещать Исторический парк с животными, за исключением собак – поводырей для людей с ограниченными возможностями здоровья.
- 3.6. Проходить в экспозиционные и выставочные залы с детскими колясками, чьи габариты превышают 80 см в ширину.
- 3.7. Громко прослушивать звуковоспроизводящие устройства, содержание которых не связано с экспозициями и выставками Исторического парка.
- 3.8. Шуметь, кричать, громко разговаривать (в том числе по мобильному телефону), отвлекать и мешать своим поведением другим посетителям.
- 3.9. Разводить огонь, использовать пиротехнику или любые другие пожароопасные устройства.
- 3.10. Расклеивать и распространять печатную продукцию, содержание которой не связано с культурной деятельностью Новосибирской области.
- 3.11. Осуществлять коммерческую деятельность без согласования с Администрацией Исторического парка.
- 3.12. Запрещено транспортировать и оставлять велосипеды и самокаты в помещениях Исторического парка ввиду отсутствия специального места для их хранения.
- 3.13. Не разрешается бегать, кататься на роликовых коньках и скейтбордах.
- 3.14. Прикасаться к витринам в выставочном зале, заходить за тачскрины, фотографировать со вспышкой в залах постоянных экспозиций, заходить за ограждения в залах и в помещения, закрытые для посещения, выходить на балконы, открывать окна.
- 4. Посетителям рекомендуется**
- 4.1. Во время прослушивания аудиогuida по постоянным экспозициям Исторического парка без применения гарнитуры (наушников) регулировать громкость динамиков мобильных или других аудиовоспроизводящих устройств таким образом, чтобы прослушивание аудиоматериалов не мешало и не отвлекало других посетителей парка.
- 4.2. Родителям или лицам, сопровождающим группу детей, проинформировать экскурсантов о правилах посещения Исторического парка и следить за их соблюдением во время посещения.
- 4.3. Посетителям с детскими колясками, чьи размеры не превышают 80 см в ширину, предварительно ознакомиться с маршрутом передвижения, который соответствует маршруту передвижения лиц с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных граждан (с маршрутом можно ознакомиться на плане Исторического парка во входной зоне).
- 4.4. Не отвлекать музейных зрителей в залах от исполнения ими своих служебных обязанностей. При возникновении вопросов необходимо обратиться на стойку информации к Администратору Исторического парка, который поможет в решении вопроса.
- 4.5. Покинуть здание Исторического парка к моменту окончания его работы.
- 4.6. Оставлять велосипеды на велосипедной парковке у здания Исторического парка.
- 5.** В экспозиционных и выставочных залах Исторического парка разрешается любительская фото- и видеосъемка (без штатива и вспышки). Профессиональная фото- и видеосъемка осуществляется по предварительному согласованию с Администрацией парка и в соответствии с утвержденным порядком.
- 6.** При обнаружении подозрительных предметов, сумок, свертков и иных вещей, оставленных в помещениях Исторического парка, посетителям следует немедленно сообщить об этом зрителям, сотрудникам охраны или другим сотрудникам Исторического парка.
- 7.** Все посетители ГАУК НСО «РМИ» обязаны соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы; выполнять требования сотрудников Исторического парка по поддержанию общественного порядка.
- 8.** Граждане, нарушающие установленный настоящими правилами порядок, могут быть удалены из помещений Исторического парка и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.